

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht of bent u niet tevreden?

Dan bieden wij u allereerst onze oprechte excuses aan.

Hoe dient u een klacht in bij Post Vermogensbeheer

U kunt op diverse wijzen bij ons uw klacht kenbaar maken en indienen.

U stuurt ons een brief: Post Vermogensbeheer
 T.a.v. Directie
 Postbus 13
 5260 AA Vught

U mailt ons: Info@PostVB.nl

Helaas lukt ons niet altijd dat onze klanten tevreden zijn.

Tevreden klanten zijn belangrijk voor ons, maar dat lukt helaas niet altijd. Graag willen wij benadrukken dat wij uw klachten en opmerkingen zéér serieus nemen. Want het is de belangrijkste informatie om onze service aan u en al onze andere klanten verder te verbeteren. En om dezelfde klachten in de toekomst te voorkomen.

Wat kunt u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij uw klacht zo snel mogelijk behandelen en oplossen. En normaal doen wij dit binnen één werkdag, daar streven wij naar. Soms is dat helaas niet mogelijk, omdat wij bijvoorbeeld informatie bij een derde partij moeten inwinnen. In dat geval laten wij u weten dat wij uw klacht in behandeling hebben genomen en wanneer u uiterlijk een antwoord van ons krijgt.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht?

Dan kunt u zich ook tot het Kifid – Postbus 93257, 2509 AN Den Haag – richten.

Het Kifid neemt klachten in behandeling als de consument en de aanbieder er samen niet uitkomen.

Het burgerlijk recht

Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing. U kunt zich dus ook altijd tot de burgerlijke rechter wenden. Wij beloven dat Post Vermogensbeheer zich tot het uiterste zal inspannen om het nooit zover te laten komen.